

Annexe relative au traitement des données pour Koalect

1 Champ d'application

La présente annexe relative au traitement des données pour Koalect (ci-après dénommée "**Annexe Koalect**") concerne le traitement de données à caractère personnel effectué par **Koalect NV**, Picardstraat 7 Bus 100, 1000 Bruxelles, Belgique ("**Koalect**", le "**Sous-traitant**" ou le "**Prestataire**") on pour le compte du client (le "**Responsable du traitement**" ou le "**Client**", ensemble les "**Parties**"), conformément à l'article 28 du Règlement général sur la protection des données (RGPD). This Koalect La présente Annexe Koalect s'applique au traitement de données personnelles effectué dans le cadre des services de Koalect décrits à la section 2.

En signant le contrat individuel, le client reconnaît expressément la présente Annexe Koalect.

En cas de conflit entre la présente Annexe Koalect et les dispositions de tout autre accord conclu entre les Parties au moment de son adoption ou postérieurement, la présente Annexe Koalect prévaudra, sauf accord contraire explicite formulé par écrit.

2 La nature & la finalité du traitement

Koalect fournit des services d'engagement numérique et de collecte de fonds, incluant la mise à disposition et l'exploitation d'une plateforme de financement participatif et de gestion des dons ("**Services Koalect**").

La nature et la finalité du traitement effectué dans le cadre des Services Koalect comprennent :

- La collecte, le stockage et la structuration des données afin de fournir et de gérer les comptes utilisateurs et les activités dans le cadre des Services Koalect ;
- L'exécution des transactions financières et le traitement des contributions par l'intermédiaire de prestataires de services de paiement ;
- La fourniture de fonctionnalités d'analyse, de rapportage et d'exportation ;
- La facilitation de la communication entre les utilisateurs ;
- Le respect des obligations réglementaires et fiscales, y compris la production de rapports fiscaux et la mise en œuvre de mesures de lutte contre la fraude ; et
- La mise en œuvre de mesures techniques visant à assurer la sécurité, la surveillance et la prévention de la fraude.

3 Catégories de personnes concernées

Les activités de traitement du Sous-traitant concernent :

- Les soutiens (donateurs, membres, sponsors, mécènes, parrains, participants à des collectes de fonds)
- Toute personne utilisant ou interagissant avec les Services Koalect

4 Catégories de données personnelles traitées

Les catégories de données personnelles traitées dans le cadre des Services Koalect sont :

- Les informations d'identification et de contact, telles que le nom, l'adresse, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et la date de naissance
- Les préférences de communication et les données de communication
- Les données relatives aux paiements, telles que les coordonnées bancaires, les transactions de dons, la durée et les ordres de prélèvement automatique ou mandats SEPA, ainsi que les données de carte de crédit
- Les données de connexion, telles que l'adresse IP et les fichiers journaux
- Les données d'authentification et d'accès, telles que les identifiants de compte et les autorisations

5 Transferts de données et sous-traitants ultérieurs

Les relations de sous-traitance suivantes existent actuellement dans le cadre du traitement effectué dans le cadre des Services Koalect :

Société	Adresse	Services	Utilisé pour	Lieu de traitement
Amazon Web Services (AWS)	38 AVENUE JOHN F. KENNEDY, L-1855 LUXEMBOURG, R.C.S., Luxembourg	Fournisseur de services d'hébergement et de stockage	Données personnelles contenues dans les communications transmises via ou téléchargées sur les services	UE
Atlassian JIRA	Level 6, 341 George Street, Sydney, NSW 2000, Australie	Fournisseur de services de gestion de projets et de billetterie	Données personnelles contenues dans les journaux d'erreurs ou les descriptions de problèmes	UE
Digital Ocean Inc.	USA105 Edgeview Drive, Suite 425 Broomfield, CO, 80021, États-Unis	Fournisseur de services d'hébergement et de stockage	Données personnelles contenues dans les communications transmises via ou téléchargées sur les services	UE
Functional Software, Inc. (Sentry)	45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105, États-Unis	Fournisseur de journaux de rapports d'erreurs	Données personnelles contenues dans les journaux d'erreurs ou les rapports d'incident	États-Unis
Google	USA Velasco, Clanwilliam Place, Dublin 2, Irlande	Fournisseur de services de stockage et d'interrogation de données	Données personnelles contenues dans les photos et communications transmises via ou	UE

			téléchargées sur les services	
Skyvia	2230/4 Na Žertvách St., Prague, République tchèque	Fournisseur de services de transfert et de traitement de données (<i>data pipeline</i>)	Données personnelles contenues dans les communications transmises via ou téléchargées sur les services	UE
SolarWinds Papertrail	7171 Southwest Parkway, Bldg 400, Austin, TX 78735, États-Unis	Fournisseur de services d'agrégation de journaux techniques	Données personnelles contenues dans les journaux d'erreurs	États-Unis
Twilio Sendgrid	Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 R296, Irlande	Fournisseur de services de messagerie électronique	Données personnelles contenues dans les communications par courrier électronique	États-Unis
Mixpanel	Ferry Plaza Bay 2, San Francisco, CA 94105, États-Unis	Fournisseur d'outils d'analyse de sites Web	Données personnelles utilisées pour l'identification des utilisateurs	États-Unis
Logit.io	Mynshull House, 78 Churchgate, Stockport, Cheshire, Angleterre	Fournisseur de services d'agrégation de journaux techniques	Données personnelles contenues dans les journaux d'erreurs	UE

Koalect peut être amenée à recourir à des sociétés affiliées pour fournir ses services à ses clients. Les sociétés affiliées impliquées dans le traitement des données personnelles dépendent de la localisation des clients et utilisateurs ainsi que du type de services fournis.

Société affiliée	Adresse	Services fournis
RaiseNow AG	Hardturmstrasse 101 8005 Zurich Suisse	Fournit des fonctions techniques liées aux Services gettup ainsi qu'un support pour les utilisateurs et les sociétés affiliées dans les pays germanophones et dans l'Union européenne.
RaiseNow GmbH	Frankfurter Allee 56 10247 Berlin Allemagne	Fournit un support pour les utilisateurs et les sociétés affiliées dans les pays germanophones et dans l'Union européenne.
Altruja GmbH	Augustenstr. 62 80333 München Allemagne	Fournit un support pour les utilisateurs et les sociétés affiliées dans les pays germanophones et dans l'Union européenne.
gettup GmbH & Co. KG	Schauenburgerstraße 116, 24118 Kiel Allemagne	Fournit un support pour les utilisateurs et sociétés affiliées dans les pays germanophones et dans l'Union européenne.

6 Contact

Kolect NV

Picardstraat 7 Bus 100

1000 Bruxelles, Belgique

datenschutz@raisenow.com